

Inspectierapport

Kindercentrum Prinses Amalia (BSO)

Spaanseweg 38

3028HW ROTTERDAM

Registratienummer 171194469

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	17-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN	7
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT.....	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	9
PLANNING	9
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Verdere informatie is te vinden bij de toelichtingen van de kwaliteitsdomeinen.

Beschouwing

Feiten over buitenschoolse opvang Kindercentrum Prinses Amalia, Spaansegweg 38

Buitenschoolse opvang Prinses Amalia maakt deel uit van Stichting Kindercentrum Prinses Amalia.

De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in de wijk.

De buitenschoolse opvang heeft op deze locatie 2 groepen;

Locatie Speeltuin, een groep voor maximaal 24 kinderen van 7 t/m 12 jaar. Deze groep beschikt over een ruim pand, aangrenzend aan de speeltuin Het Westen.

In de directe nabijheid van dit pand staat een los gebouw, de Box, waar een plusgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar opgevangen wordt die extra begeleiding en zorg nodig hebben.

Elke basisgroep maakt gebruik van de aangrenzende speeltuin.

Inspectiegeschiedenis

24-04-2018: Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

04-10-2017: Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Tijdens dit onderzoek zijn binnen de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observaties hebben plaatsgevonden tijdens het binnenkomen van de kinderen uit school en het tafelmoment. Beide observaties hebben plaatsgevonden tussen 15:30 uur en 17:30 uur.

EMOTIONELE VEILIGHEID

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

De kinderen komen uit school. De beroepskracht staat bij de deur van de gang naar het lokaal toe en vangt de kinderen op. Dit doet zij door ieder kind dat binnenkomt individueel te begroeten. De beroepskracht geeft ieder kind dat de deur door komt een hand en zegt: "Hallo X" en "Goedemiddag X", Zij kijkt hierbij de kinderen aan en lacht erbij. Ieder kind wordt bij zijn of haar naam genoemd door de beroepskracht. De kinderen reageren door terug te groeten. Bij binnenkomst gaan de kinderen aan tafel zitten, de beroepskrachten gaan tussen de kinderen in zitten. Er wordt fruit uitgedeeld.

Er ontstaat een gezellig gesprek tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de beroepskrachten. De beroepskracht vraagt hoe hun schooldag is geweest. Er volgt een gesprek over school. Even later zegt de beroepskracht; "Jongens, luister eens! X is naar de kerstmarkt geweest in X, dat is in het buitenland." De beroepskracht kijkt hierbij zichtbaar enthousiast en knikt naar het kind. Er wordt op gereageerd door een ander kind; "Ik ben ook veel in het buitenland geweest!". Er volgt een gesprekje over het buitenland en kerst.

OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Observatie:

De kinderen van de plus groep zitten met elkaar en twee beroepskrachten aan tafel. Ze gaan beginnen met warm eten.

"X, eerst je eten op eten en dan mag je gaan spelen". Tijdens het eten is het stil en als de kinderen iets willen zeggen steken zij hun vinger op.

Na het eten ruimen de kinderen zelf hun bord op. Uit hun handelen blijkt dat de kinderen weten wat er van ze verwacht wordt. Ieder kind doet dit op dezelfde manier. Eerst de restjes in de prullenbak en dan het bord weg zetten.

Wanneer er tussen 2 kinderen een discussie ontstaat over of je met een vork of lepel je pasta 'moet' eten, legt de beroepskracht geduldig uit aan deze kinderen dat hij zelf mag kiezen wat voor hem prettig is.

Wanneer kinderen gecorrigeerd worden door de beroepskrachten legt de beroepskracht het 'waarom hiervan' uit aan de kinderen.

Uit interview met de beroepskracht blijkt dat er bij de kinderen van de plus groep consequente groepsregels gehanteerd worden. Zo wordt er weinig tot niet gepraat tijdens het eten, omdat de plus kinderen gebaat zijn bij minder prikkels tijdens dit moment. Op deze manier eten zij rustiger en is er daarna nog tijd om te spelen. Daarnaast hebben de beroepskrachten gemerkt dat de kinderen van de plusgroep een uitleg van de regels nodig hebben, zodat zij weten waarom iets wel of niet kan.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorgdraagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Op 17-12-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van de aanwezige personen tijdens de inspectie beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Opleidingseisen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt gebruik gemaakt van een vaste invalpool.

De tijden van afwijking van de beroepskracht-kindratio in de praktijk komen overeen met hetgeen hierover is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld.

De houder heeft meerdere kindercentra en heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogische beleidsmedewerker voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Deze uren zijn verdeeld over de verschillende kindercentra. Uit de verdeling blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk voor de beroepskrachten.

Hoe de coaching in de praktijk heeft plaats gevonden, kan pas in 2020 beoordeeld worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang aan de Spaansegweg 38 bestaat uit 2 basisgroepen.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
De Leeuwen	7-13 jaar	24
De Jaguars	4-13 jaar	16

Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

De houder heeft de ouders ingelicht over de basisgroep en de beroepskrachten van het kind. Ieder kind heeft een mentor welke de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor de ouders en het voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Op 17-12-2019)
- Interview (Beroepskrachten op 17-12-2019)
- Observatie(s) (Op 17-12-2019)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Prinses Amalia
Website : <http://www.kcprinsesamalia.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035472723
Aantal kindplaatsen : 42

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindercentrum Prinses Amalia
Adres houder : Spaansegweg 20
Postcode en plaats : 3028HW Rotterdam
KvK nummer : 67707173
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : W. van den Oever
J. van Riemsdijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 17-12-2019
Opstellen concept inspectierapport : 30-12-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-01-2020
Openbaar maken inspectierapport : 02-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kindercentrum Prinses Amalia heeft op 02-01-2019 schriftelijk laten weten geen gebruik te maken van de mogelijkheid tot het indienen van een zienswijze.